

Date : 26/10/2022

Référence : BM2022AV1025

Fiche d'avertissement

A l'attention de nos clients et utilisateurs : Correspondants matériovigilance, Directeurs d'établissement, Personnel soignant, Directeurs des Systèmes d'Information.

Produit : Logiciel DIANE utilisant le module de prescription

Versions impactées : 4.9.1 à 4.9.3

Objet : Modification d'une saisie de prescription en urgence

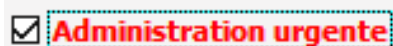
Madame, Monsieur,

BOW MEDICAL vous informe d'un risque concernant la modification en urgence d'une prescription ne s'affichant pas immédiatement dans le plan de soins.

Description de l'évènement :

Au quotidien, le médecin valide ses prescriptions.

A la suite de cette validation, il peut être amené à modifier en urgence une prescription en cochant



. Cette prescription modifiée peut, dans le cas d'un scénario de conditions précises, ne pas apparaître comme étant à réaliser immédiatement et conserver l'ancienne planification dans le plan de soins. Cependant, elle apparaîtra en rouge pour signaler que l'administration urgente a été cochée.

Condition : Ce cas se reproduit **uniquement** si le prescripteur coche **en premier** la case « administration urgente » avant d'effectuer d'autres modifications d'une ligne de prescription déjà validée.

Le risque est de retarder l'administration au patient de prescriptions qui avaient été qualifiées d'urgentes.

Le terme « modification » inclut une modification de la posologie, durée de perfusion ou d'administration, augmentation du débit etc. Ce cas ne s'applique pas pour un arrêt ou un ajout d'une nouvelle prescription.

Mesure provisoire recommandée :

Lors de la modification en urgence d'une prescription, il faut d'abord cocher la case

☐ Réinitialiser la planification du plan de soins

avant de cocher la case

☒ **Administration urgente****Correction :**

Un correctif a été développé. Nous vous demandons de l'installer en prenant contact avec le service d'assistance à l'exploitation (assistance.exploitation@bowmedical.com) pour éviter que le problème ne se produise.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent ou le service support de BOW MEDICAL (contact@bowmedical.com).

Veuillez diffuser cet avis de sécurité à tous les utilisateurs de la solution DIANE de votre établissement.

Nous vous remercions de votre coopération.
Cordialement,

Équipe matériovigilance Bow Médical

materiovigilance@bowmedical.com

43 Avenue d'Italie

80090 Amiens

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :

.....
.....
.....

☐ J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement BM2022AV1025
« Modification d'une saisie de prescription en urgence » et certifie que ces informations ont été
communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Rempli par :

NOM et Prénom :

Fonction :

Date (JJ/MM/AAAA) :

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli par courriel à
l'adresse materiovigilance@bowmedical.com ou par courrier à BOW MEDICAL - Service Qualité 43
Avenue d'Italie, 80090 Amiens.